

品質方針

株式会社レゾナック・セラミックスは、品質マネジメントシステムの有効性およびパフォーマンスを継続的に改善することにより、自組織の能力についての信頼性を向上させ、製品要求事項(顧客要求および法令・規制要求事項)を満たした、実用性および安全性に配慮した製品・サービスをお客様に提供する。

このことは全社員が理解すべきことであり、共通の意識をもって自らの業務を遂行すべく、次の実施事項を掲げる。

1. 顧客満足の向上及び顧客満足を超えた顧客体験価値(CX)の実現を目指す。
2. お客様に信頼され、安全な製品を安定して提供するために、不適合品を「作らない・渡さない・受け取らない」システムを維持・改善する。
3. PDCAサイクルおよび客観性にもとづく設備・作業環境の維持および改善により、お客様の期待に応えられる品質保証管理体制を実現する。
4. 品質問題の再発を防止するため、真因追究による本質改善を実行する。
5. 本品質方針に基づいた品質目標を毎年設定し周知するとともに、全社員の力を結集してその目標達成に向けて取り組む。

2023年1月4日

株式会社レゾナック・セラミックス
取締役社長

飯塚 誠